



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

ADEM
AGENCIA DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO

CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRAMITE			TRAMITE:	
Mantenimiento y Reparación de Alumbrado Público			SERVICIO	X
DESCRIPCION				
Mantener el alumbrado Público en Función				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DSPM-02			
FUNDAMENTO JURIDICO	Art. 51 del Bando Municipal Vigente			
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/a
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE	Cuando una lámpara presente falla o no funcione			
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
Solicitud Elaborada	SI	1	Art. 51 Bando Municipal Vigente	
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS				
Solicitud Elaborada	SI	1	Art. 51 Bando Municipal Vigente	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
Solicitud Elaborada	SI	1	Art. 51 Bando Municipal Vigente	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Elaborar solicitud y llevarla a Oficialía de Partes, posteriormente esta dependencia remite a Presidencia Municipal para su autorización y manda ejecutar al Personal de Servicios Públicos			
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA	5 días			
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURIDICO	Bando Municipal Vigente	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A			
¿DONDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE

MÉXICO

¡El poder de servir!

ADEN
AGENCIA DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO

PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
5 días				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Cumplir con las reglas		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Dirección de Servicios Públicos Municipales			Dirección de Servicios Públicos Municipales	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA				
DOMICILIO				
CALLE	Francisco I Madero		NO INT. Y EXT.	1
COLONIA	Barrio del Centro		MUNICIPIO	Sultepec
C.P.	51600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN 9:00 a 17:00 HRS.		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
7226	785031			serviciospublicos@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA				
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN N/A		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
N/A	N/A		N/A	N/A
FORMATOS/DESCARGABLES		N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿La Dirección de Servicios Públicos Municipales, brindan atención de energía eléctrica a domicilios particulares?			
RESPUESTA:	No, el Ayuntamiento no permite brindar este tipo de servicio			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Brinda servicio en comunidades y tiene algún costo?			
RESPUESTA:	El Servicio de suministro de energía eléctrica en comunidades es totalmente gratuito			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cómo puedo realizar un reporte de fallas en luminarias Públicas?			
RESPUESTA:	Se brinda un número de teléfono de oficina donde puede realizarse un reporte o en su caso una solicitud para su debida atención			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				

ELABORÓ: María Yesica Hernández Consueles Secretaría	VISTO BUENO: LEO Juan Carlos Gómez Bahena Director de Servicios Públicos Municipales	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01709/2026.
--	--	--