



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ADEM  
AGENCIA DIGITAL  
DEL ESTADO DE MÉXICO

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

|                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NOMBRE DEL TRÁMITE                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                               | TRÁMITE                                                                        |                                                                                                                                                                          |
| Apoyo a llamadas de Auxilio                                                                                         |                                                                                                                                                                                                               | SERVICIO                                                                       | X                                                                                                                                                                        |
| DESCRIPCIÓN                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |                                                                                                                                                                          |
| Medio de comunicación estándar para solicitar ayuda ante una circunstancia o problemática y se encuentre en peligro |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |                                                                                                                                                                          |
| CLAVE DE IDENTIFICACION                                                                                             | DSPM02                                                                                                                                                                                                        |                                                                                |                                                                                                                                                                          |
| FUNDAMENTO JURIDICO                                                                                                 | Art. 21 párrafo noveno de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.<br>Art. 40 Frac II Y IV de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública.                                      |                                                                                |                                                                                                                                                                          |
| DOCUMENTO A OBTENER                                                                                                 | En caso de que del apoyo al llamado de auxilio se desprenda alguna falta administrativa o algún delito el llenado del Informe Policial Homologado de Justicia Cívica o Informe Policial Homologado de Delitos |                                                                                | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER<br>N/A                                                                                                                                  |
| MODALIDAD                                                                                                           | HIBRIDO<br>(ANEXAR LINK)                                                                                                                                                                                      | PRESENCIAL                                                                     | DE PUNTA A PUNTA<br>(ANEXAR LINK)                                                                                                                                        |
|                                                                                                                     | N/A                                                                                                                                                                                                           | N/A                                                                            | N/A                                                                                                                                                                      |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE                                                                         | A petición del interesado                                                                                                                                                                                     |                                                                                |                                                                                                                                                                          |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA               | N/A                                                                                                                                                                                                           |                                                                                |                                                                                                                                                                          |
| REQUISITOS                                                                                                          | ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO                                                                                                                                                                            | COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada) | FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO                                                                                                                                     |
| PERSONAS FISICAS                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |                                                                                                                                                                          |
| IDENTIFICACIÓN OFICIAL                                                                                              | SI                                                                                                                                                                                                            | 1                                                                              | Art. 21 párrafo noveno de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.<br>Art. 40 Frac II Y IV de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública. |
| PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS                                                                                        |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |                                                                                                                                                                          |
| N/A                                                                                                                 | N/A                                                                                                                                                                                                           | N/A                                                                            | N/A                                                                                                                                                                      |
| INSTITUCIONES PUBLICAS                                                                                              |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |                                                                                                                                                                          |
| N/A                                                                                                                 | N/A                                                                                                                                                                                                           | N/A                                                                            | Art. 21 párrafo noveno de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.<br>Art. 40 Frac II Y IV de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública. |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO                                                                    | Realizar la llamada solicitando el apoyo                                                                                                                                                                      |                                                                                |                                                                                                                                                                          |
| PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA                                                                                           | N/A                                                                                                                                                                                                           |                                                                                |                                                                                                                                                                          |
| COSTO                                                                                                               | \$0.00                                                                                                                                                                                                        | FUNDAMENTO JURIDICO                                                            |                                                                                                                                                                          |
| FORMA DE PAGO                                                                                                       | EFFECTIVO                                                                                                                                                                                                     | TARJETA DE CREDITO                                                             | TARJETA DE DEBITO                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                     | N/A                                                                                                                                                                                                           | N/A                                                                            | N/A                                                                                                                                                                      |
| EN LINEA<br>(PORTAL DE PAGOS)                                                                                       | N/A                                                                                                                                                                                                           |                                                                                |                                                                                                                                                                          |
| ¿DONDE PODRA PAGARSE?                                                                                               | N/A                                                                                                                                                                                                           |                                                                                |                                                                                                                                                                          |



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO

¡El poder de servir!



AGENCIA DIGITAL  
DEL ESTADO DE MÉXICO

|                                                                                                                                                  |                                                                                                                    |                                          |                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------|
| OTRAS ALTERNATIVAS                                                                                                                               |                                                                                                                    |                                          |                    |
| PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN |                                                                                                                    |                                          |                    |
| Atención inmediata                                                                                                                               |                                                                                                                    |                                          |                    |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE                                                                                                              |                                                                                                                    | Realizar la llamada solicitando el apoyo |                    |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA                                                                                                     |                                                                                                                    | N/A                                      |                    |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO                                                                                                                          |                                                                                                                    | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE        |                    |
| Ayuntamiento de Sultepec                                                                                                                         |                                                                                                                    | Dirección de Seguridad Pública           |                    |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA                                                                                                                        |                                                                                                                    | LIC. EN D. MARCO ANTONIO ORTEGA RAMÍREZ  |                    |
|                                                                                                                                                  |                                                                                                                    |                                          |                    |
| CALLE                                                                                                                                            | Hemeregildo Galeana                                                                                                | NO INT. Y EXT.                           | S/n                |
| COLONIA                                                                                                                                          | Barrio del Centro                                                                                                  | MUNICIPIO                                | Sultepec           |
| C.P.                                                                                                                                             | 51600                                                                                                              | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN               | 365 las 24 hrs     |
| L.A.D.A.                                                                                                                                         | TELÉFONOS                                                                                                          | EXT.                                     | CORREO ELECTRÓNICO |
| N/A                                                                                                                                              | N/A                                                                                                                | N/A                                      | N/A                |
|                                                                                                                                                  |                                                                                                                    |                                          |                    |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO                                                                                                           |                                                                                                                    |                                          |                    |
| OFICINA                                                                                                                                          | N/A                                                                                                                |                                          |                    |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA                                                                                                                 | N/A                                                                                                                |                                          |                    |
| DOMICILIO                                                                                                                                        |                                                                                                                    |                                          |                    |
| CALLE                                                                                                                                            | N/A                                                                                                                | NO INT. Y EXT.                           | N/A                |
| COLONIA                                                                                                                                          |                                                                                                                    | MUNICIPIO                                | N/A                |
| C.P.                                                                                                                                             | N/A                                                                                                                | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN               | N/A                |
| L.A.D.A.                                                                                                                                         | TELÉFONOS                                                                                                          | EXT.                                     | CORREO ELECTRÓNICO |
| N/A                                                                                                                                              | N/A                                                                                                                | N/A                                      | N/A                |
|                                                                                                                                                  |                                                                                                                    |                                          |                    |
| FORMAS DE SOLICITANTES                                                                                                                           | N/A                                                                                                                |                                          |                    |
| INFORMACIÓN ADICIONAL                                                                                                                            |                                                                                                                    |                                          |                    |
| PREGUNTA FRECUENTE                                                                                                                               | ¿Se atiende el llamado de cualquier persona?                                                                       |                                          |                    |
| RESPUESTA:                                                                                                                                       | Sí, se da atención de manera pronta a cualquier ciudadano que así lo requiera                                      |                                          |                    |
| PREGUNTA FRECUENTE                                                                                                                               | ¿Se puede llamar en cualquier momento para pedir ayuda?                                                            |                                          |                    |
| RESPUESTA:                                                                                                                                       | Sí, ya que los elementos de seguridad pública laboran las 24 horas                                                 |                                          |                    |
| PREGUNTA FRECUENTE                                                                                                                               | ¿Un menor puede solicitar la ayuda?                                                                                |                                          |                    |
| RESPUESTA:                                                                                                                                       | Sí se atiende al llamado para verificar los hechos y el porqué del llamado para descartar que sea una falsa alarma |                                          |                    |
| TRÁMITE O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK                                                                                                        |                                                                                                                    |                                          |                    |

|                                         |                                         |                         |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------|
| ELABORÓ:                                | VISTO BUENO:                            | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
| LIC. EN D. MARCO ANTONIO ORTEGA RAMÍREZ | LIC. EN D. MARCO ANTONIO ORTEGA RAMÍREZ | 04/09/2026.             |
| NOMBRE COMPLETO                         | NOMBRE COMPLETO                         |                         |

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIÓN  
2025 - 2027  
DIRECCIÓN DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
MUNICIPAL