



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



AGENCIA DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE	
Internet CFE			SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN				
A través de CFE Telecomunicaciones se han estado instalando antes de internet gratuito en espacios públicos de nuestro municipio.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DDS-01			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Bando municipal de Sultepec vigente Titulo sexto Bienestar y asistencia social, Capítulo I Desarrollo Social Artículo 53			
DOCUMENTO A OBTENER	N/A			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER N/A
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	N/A	X	X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	A petición del interesado			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
N/A	NO	N/A	N/A	
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS				
N/A	NO	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
Presentar oficio de petición en la Dirección de Desarrollo Social del Ayuntamiento	Si	01	Bando municipal de Sultepec vigente Titulo sexto Bienestar y	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO

¡El poder de servir!



AGENCIA DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO

				asistencia social, Capítulo I Desarrollo Social Artículo 53	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.- Asistir a la Dirección de Desarrollo Social del Ayuntamiento de Sultepec a realizar la petición de una antena de internet 2.- Entrega y recepción del oficio 3.- Reenviar ese oficio de petición a la Secretaría del Bienestar para la apertura de una antena nueva 4.- Verificar en que zona del Municipio se encuentra el lugar que se solicita y si tiene acceso o señal de internet en esa zona 5.- Instalación de la antena 6.- Firma y entrega del documento de resguardo			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		8 días hábiles			
COSTO		\$ N/A	FUNDAMENTO JURIDICO	N/A	
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
		N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PAGARSE?		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					
"No aplica, por tratarse de un servicio de gestión y vinculación que se brinda de manera inmediata al ciudadano para su conexión a internet gratuito de CFE"					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Este tipo de servicio está bajo la decisión y disposición de la secretaria del bienestar y la cobertura de internet que se tiene en nuestro municipio			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Dirección de Desarrollo Social			Dirección de Desarrollo Social		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LIC. EN ENF. HILDA CARBAJAL MARTINEZ			
DOMICILIO					
CALLE	Francisco I Madero			NO. INT. Y EXT.:	1
COLONIA	Barrio El Centro		MUNICIPIO	Sultepec	
C.P.	51600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	De lunes a viernes de 09:00 a 17:00		
LADA	TELÉFONOS		EXT	CORREO ELECTRÓNICO	
N/A	N/A		N/A	dir.desarrollosocial.sultepec@gmail.com	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A		
DOMICILIO			
CALLE	N/A	NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE	¿Quién puede solicitar este tipo de antenas?
RESPUESTA:	Las puede solicitar directores o coordinadores de estancias publicas
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cómo funcionan estas antenas?
RESPUESTA:	Funcionan de forma satelital y tiene cierta restricción en algunas áreas de nuestro municipio por la altitud y latitud
PREGUNTA FRECUENTE	¿Para cuantas personas tiene la capacidad estas antenas?
RESPUESTA:	Tiene la capacidad para 100 dispositivos pero depende de lo que cada dispositivo este realizando.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LIC. EN ENF. HILDA CARBAJAL MARTINEZ	LIC. EN ENF. HILDA CARBAJAL MARTINEZ	_04_ / _09_ / 2026_
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	