

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE	
Reparación de Fugas de Agua			SERVICIO	X
DESCRIPCIÓN				
Se realiza la reparación para evitar el desperdicio de agua potable				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	CAPDYA-03			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 51 del Bando Municipal Vigente			
DOCUMENTO A OBTENER	Autorización	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	N/A	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando se reciba el reporte			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
Recibo de pago agua reciente	Si	1		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
Recibo de pago de agua reciente	Si	1	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	N/A			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	N/A			
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO		
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A			
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ADEM
AGENCIA DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	N/A		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A		
Dirección de Servicios Públicos Municipales		Coordinación de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. Fortunato Ramírez Flores	
DOMICILIO			
CALLE	Francisco I. Madero	NO. INT. Y EXT.	1
COLONIA	Barrio del Centro	MUNICIPIO	Sultepec
C.P.	51600	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN	9:00 a 17:00 HRS.
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO
7225	595853		Capdya.70@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A		
DOMICILIO			
CALLE	N/A	NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN	N/A
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué se necesita para reportar una fuga de agua en mi domicilio?		
RESPUESTA:	El recibo de pago de agua reciente		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Para reportar en vía pública una fuga de agua, que necesito?		
RESPUESTA:	Solo llamar por teléfono a esta Coordinación de agua Potable		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Se tiene que comprar las piezas para la reparación de la fuga		
RESPUESTA:	Si, el propietario tiene que comprar las piezas para la reparación y en caso de vía pública el Ayuntamiento lo cubre		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

ELABORÓ: María Yesica Hernández Consuelos Secretaría	VISTO BUENO: C. Fortunato Ramírez Flores Coordinador de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/09/2026.
--	--	--

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
2025 - 2027

COORDINACIÓN DE
AGUA POTABLE, DRENAJE
Y ALCANTARILLADO