



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
DEL MUNICIPIO DE Sultepec
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

1.-Presentación

La Ley de Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios tiene por objeto la mejora integral, continua y permanente de la regulación estatal y municipal, del cual, mediante una coordinación de poderes entre el Estado, Municipio y Sociedad civil, den lugar a un sistema integral de gestión regulatoria.

La Mejora Regulatoria, tal como lo estable el artículo 139 Bis de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, es un instrumento de desarrollo y, por lo tanto, obligatoria para el Estado y los Municipios, sus dependencias y organismos descentralizados, implementando de manera permanente, continua y coordinada sus normas, actos, procedimientos y resoluciones, ajustándose a las disposiciones que establece la Ley Reglamentaria.

El Programa Anual de Mejora Regulatoria 2023 que se presenta, es el instrumento rector que establece y organiza las actividades del Gobierno Municipal y sus Organismos Descentralizados; teniendo como objetivo principal la necesidad de implementar acciones en materia regulatoria en los trámites y servicios; en beneficio de los usuarios, empresarios y población en general, además de coadyuvar a la eficiencia gubernamental.

Es por ello que en esta Administración Municipal propone ser un referente de progreso, unidad, trabajo, crecimiento y estabilidad social. Siempre con el propósito de impulsar la actividad productiva y el desarrollo, sentando las bases para una nueva etapa económica, social y cultural que garantice el desarrollo sustentable para el municipio, teniendo como principal propósito la eficiencia y eficacia de los trámites y servicios que brinda el Municipio de Sultepec.



2.- Misión

Promover la formulación y consolidación de una mejora regulatoria municipal normada en un marco jurídico, que nos permita ser un Gobierno Municipal que este abierto a las nuevas ideas de la ciudadanía, para fortalecer y renovar el funcionamiento institucional gubernamental. A través de la profesionalización y certificación de los servidores públicos y brindar trámites y servicios de calidad, haciendo prevalecer la eficiencia y eficacia.

3.- Visión

Lograr que el municipio de Sultepec sea reconocido por la eficiencia y eficacia en la resolución de trámites y servicios, además de ser un ente responsable y humanista, generado a partir de un ambiente de trabajo sano con confianza, respeto, honestidad y transparencia.



4.- Diagnóstico de Mejora Regulatoria

La Administración del Municipio, preocupada por la Mejora en sus trámites y/o servicios, implementará diversas acciones para el logro de los objetivos planteados, para tal motivo se realizó el siguiente diagnóstico:

La mejora regulatoria se desarrolla a través de los Comités Internas de las dependencias de la Administración Pública Municipal.

Con el afán de generar mejora tramito-lógicas, por lo cual es viable entablar diálogos entre dependencias para disminuir requisitos que se encuentran duplicados, también existen carencias que frenan de alguna manera poder avanzar en un 100%, debido a las limitantes económicas y tecnológicas, que obstaculizan la automatización por el costo agregado que esto implica aunado a la falta de personal en las áreas que impiden la reducción de tiempos de respuesta en las áreas, por tal motivo y con fundamento en el análisis del siguiente:

a).-ANÁLISIS FODA

b).-FORTALEZAS	c).-OPORTUNIDADES
✓ Alta demanda de trámites y servicios. ✓ Se trabaja en coordinación con las áreas que integran el Ayuntamiento. ✓ Actualización constante de las Cédulas de Trámites y Servicios "REMTYS", así como el difundirlas en la página web del Ayuntamiento. ✓ Ambiente laboral positivo ✓ Experiencia en diferentes Áreas Administrativas	✓ Se cuenta con instancias gubernamentales que nos apoyen en la implementación de la Mejora Regulatoria a nivel federal y estatal (COFEMER y CEMER). ✓ Se genera ante la ciudadanía un ambiente de confianza y credibilidad positiva en cuanto al servicio y atención hacia el ciudadano, mediante el acercamiento de trámites y servicios en las comunidades del Municipio. ✓ El uso de las TIC'S para la implementación de trámites en línea. ✓ La posibilidad de disminuir el tiempo de respuesta en trámites y servicios.



d).-DEBILIDADES ▪ No se cuenta con una Ventanilla Única, la cual se debe de seguir trabajando para dar continuidad y lograr que esta funcione al cien, por cierto. ▪ Descontrol en los procesos internos de algunas áreas. ▪ Equipo tecnológico obsoleto ▪ Recurso humano insuficiente en algunas áreas. ▪ Recursos materiales limitados. ▪ Algunos trámites y/o servicios que ofrece esta administración sufren de falta de regulación, pidiendo un exceso de requisitos. ▪ Que el ciudadano tenga que ir a diferentes áreas de la administración para que realice su trámite. ▪ Tiempos de respuesta excesivos. ▪ Falta de homologación en los trámites.	e).-AMENAZAS ▪ La informalidad de las pymes. ▪ Presupuesto insuficiente. ▪ Escases de insumos necesarios para la correcta ejecución de las acciones planteadas por el ayuntamiento. ▪ Falta de conocimiento de los ciudadanos de la realización de trámites vía electrónica. ▪ Índices de marginación y prioridad en necesidades básicas. ▪ La práctica inadecuada de los usuarios a cumplir con los requisitos específicos de su trámite.
--	--

Como resultado final del análisis FODA podemos observar que la Mejora Regulatoria en la Administración Pública del Municipio en la actualidad implica que las políticas públicas de susceptibles de Mejora Regulatoria deben de ser de aplicación general en cada una de las Unidades Administrativas que integran el Ayuntamiento, reconociendo que es imperante el uso de tecnologías de información para dar respuesta oportuna, así como los prolongados tiempos de respuesta deben de ser disminuidos; mismos que serán sometidos a acciones de mejora.



5.-Escenario Regulatorio

Una vez que se hizo un diagnóstico del marco regulatorio y marco jurídico; y se realizaron los análisis de los trámites y servicios de las Áreas que integran la Administración Municipal y derivado de la problemática anteriormente mencionada, con el propósito de optimizarle al ciudadano la realización o gestión de trámites y/o servicios en cuanto a requisitos, tiempos de respuesta y la modernización del proceso administrativo, estos factores se establecerán en las áreas de oportunidad que integran este organismo Municipal las cuales a continuación se enlistan:

- ★ Secretaría del H. Ayuntamiento
- ★ Tesorería Municipal
- ★ Coordinación de Turismo
- ★ Dirección de Desarrollo Social
- ★ Dirección de Ecología y Medio Ambiente
- ★ Oficialía del Registro Civil
- ★ Coordinación de Casa de Cultura
- ★ Coordinación de Educación
- ★ Coordinación de los Derechos Humanos
- ★ Instituto Municipal de la Mujer
- ★ Coordinación de Salud
- ★ Oficialía Conciliadora y Calificadora
- ★ Dirección de Desarrollo Económico
- ★ Coordinación de Gobernación
- ★ Dirección de Seguridad Pública
- ★ Juez Cívico Municipal
- ★ Instituto Municipal del Deporte
- ★ Coordinación de la Juventud
- ★ Coordinación de Catastro
- ★ Coordinación Protección Civil y Bomberos
- ★ Dirección de Obras y Desarrollo Urbano
- ★ Dirección de Desarrollo Agropecuario
- ★ Unidad de Transparencia

Por tal motivo se buscara que las que las dependencias municipales elaboren diagramas de flujo de los procesos empleados



por cada área para que se analice y en su caso se eliminen pasos y requisitos que beneficien al ciudadano ahorrando tiempos de espera.

Bajo este criterio el programa anual de mejora regulatoria 2023 representa un reto y parteaguas para implementar una mejora continua en los procesos, los cuales deberán tener como resultado la simplificación de trámites y/o servicios. En este contexto, contar con procesos administrativos ágiles, eficientes redundara en incrementar la rapidez y accesibilidad a ellos, siempre dentro de un marco normativo regulatorio que garantice la transparencia y certeza jurídica de los mismos, fortaleciendo la confianza hacia el gobierno e impulsando la participación ciudadana en las actividades de la administración municipal.

6.-Estrategias y Acciones

El principal objetivo del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2023, es que contar con un catálogo de trámites y servicios que sea de fácil acceso para los habitantes del municipio. De la misma manera el mejoramiento del marco regulatorio y la prestación de los trámites y servicios que se ofrecen al ciudadano. De tal manera que se plantean las siguientes estrategias y líneas de acción:

- Eliminación de requisitos innecesarios
- Disminución de tiempos de respuesta
- Actualización del Registro Municipal de Trámites y Servicios
- Uso de medios electrónicos
- Mejoramiento en la atención al ciudadano
- Hacer un vínculo entre las dependencias con la finalidad de homologar trámites.
- Realizar un análisis de los procesos utilizados actualmente e identificar áreas de oportunidad creando los manuales de organización y procedimientos de todas las áreas administrativas.
- Adquirir equipos tecnológicos que faciliten las respuestas expeditas u oportunas a los trámites y servicios.
- Uso de medios de comunicación para dar a conocer los trámites y servicios y los requisitos para acceder a ellos
- Crear la Ventanilla Única de Trámites y servicios Digital y Física
- Realizar supervisiones constantes en todas las áreas para verificar el cumplimiento de metas y cumplimiento.
- Capacitación a servidores públicos para la obtención de mejores resultados de mejora, se analizaron cada uno de los trámites y/o servicios de cada una de las dependencias que integran este ayuntamiento, para eliminar el excesivo papeleo y la recurrente solicitud de documentos particulares, así como la agilización en tiempos de respuesta mediante la reducción de tiempos en la realización de los mismos.



6 a.-Estrategias y Acciones de los Comités Internos que no ofrecen trámites y servicios a la ciudadanía (procesos internos), citar nombre de área y propuesta y por cada propuesta se requisita el formato DPI 1

Propuesta No. 1	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
	Solicitud de mampara, sillas y mesas	Mediante solicitud con 3 días de anticipación, tiempo de respuesta 3 días hábiles.	Entregar la solicitud 2 días antes tiempo de respuesta 1 día hábil.
Propuesta No. 2	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
	Solicitud de Requisición de papelería	Mediante solicitud con 3 días de anticipación, tiempo de respuesta 3 días hábiles.	Entregar la solicitud 2 días antes tiempo de respuesta 1 día hábil.

7.-Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio

Nombre de la dependencia

Secretaría del Ayuntamiento

Propuesta No. 1	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Constancia de No Ingresos	No Aplica	De tres requisitos que son; INE, Comprobante de domicilio y Comprobante de pago se cambió solo a solo dos: Copia de INE y Comprobante de pago	No Aplica	No Aplica



Nombre de la dependencia

Secretaría del Ayuntamiento

Propuesta No. 2	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Constancia de Residencia	No Aplica	De dos requisitos que son; INE y Comprobante de domicilio, se cambió solo a solo uno: Copia de INE	No Aplica	No Aplica

Nombre de la dependencia

Tesorería Municipal

Propuesta No. 3	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Facturación de pago de servicios	Tiempo de facturación de 1 hora se cambió a tiempo de respuesta a 15 min.	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Nombre de la dependencia

Coordinación de Gobernación

Propuesta No. 4	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
-----------------	--------------------	--	--	--	---------------------------------------



Licencias Patronales y Permisos para fiestas patronales	No Aplica	No Aplica	Se pueda dar solicitud y respuesta mediante correo electrónico.	No Aplica
---	-----------	-----------	---	-----------

Nombre de la dependencia

Coordinación de Catastro Municipal

Propuesta No. 5	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Verificación de linderos		Se daba respuesta en 15 días hábiles ahora se dará en 5 días hábiles	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Nombre de la dependencia

Registro Civil

Propuesta No. 6	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Inscripción de Nacimiento		Se daba respuesta en 1 o 2 horas y ahora se da respuesta en 15 minutos.	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Nombre de la dependencia

Registro Civil

Propuesta No. 7	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Inscripción de Matrimonio		Se daba respuesta en 1 o 2 horas y ahora se da respuesta en 30 minutos	No Aplica	No Aplica	No Aplica



Nombre de la dependencia

Dirección de Desarrollo Social

Propuesta No. 8	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Información de requisitos para la Incorporación de Pensión de Adultos Mayores y Discapacidad.	No Aplica	No Aplica	Se propone dar de alta en la página Web para dar respuesta pronta y oportuna.	No Aplica

Nombre de la dependencia

Coordinación de Educación

Propuesta No. 9	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Solicitud de Liberación de Servicio Social y/o Prácticas Profesionales.	Se daba respuesta en 2 horas y ahora se da respuesta en 30 minutos. Para iniciar el Servicio.	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Nombre de la dependencia

Coordinación de Turismo

Propuesta No. 10	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Pláticas informativas para el	Se daba respuesta en 3 o	No Aplica	No Aplica	No Aplica



artesano
4 días hábiles y ahora se da respuesta en 1 día hábil

Nombre de la dependencia

Dirección de Desarrollo Agropecuario

Propuesta No. 11	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Altas de fierro marcadores	Se daba respuesta en 1 día hábil ahora en 20 min	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Nombre de la dependencia

Coordinación de Ecología y Medio Ambiente

Propuesta No. 12	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Donación de árboles frutales y forestales a la ciudadanía del municipio de Sultepec.	Se daba respuesta en 2 días hábiles y ahora se da respuesta en 1 día hábil.	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Nombre de la dependencia

Instituto Municipal del Deporte

Propuesta No. 13	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
------------------	--------------------	--	--	--	---------------------------------------



	cuanto		el beneficio	
Inscripción de Clases de Box	Se daba respuesta en 3 días hábiles ahora se da respuesta en 1 día hábil.	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Nombre de la dependencia

Coordinación de Casa de Cultura

Propuesta No. 14	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos	Realización en línea	Disminuir el costo de cuanto
	Solicitud de préstamo de Teatro para actividades artísticas, sociales y culturales.	reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto Se daba respuesta en 15 días hábiles y ahora se da respuesta en 3 días hábiles.	eliminar de requisitos No Aplica	disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio No Aplica	No Aplica

Nombre de la dependencia

Coordinación de Casa de Cultura

Propuesta No. 15	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos	Realización en línea	Disminuir el costo de cuanto
	Solicitud Talleres Artístico, culturales y sociales	reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto Se daba respuesta en 2 horas y ahora se da respuesta en 30 minutos.	eliminar de requisitos No Aplica	disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio No Aplica	No Aplica

Nombre de la dependencia

Dirección de Seguridad Pública

Propuesta No. 16	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos	Realización en línea	Disminuir el costo de cuanto
	Llamadas de auxilio	reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto No Aplica	eliminar de requisitos No Aplica	disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio Se da mediante llamada telefónica el tiempo de	No Aplica



respuesta era de una hora
ahora se pretende que se
de respuesta en 15 min.

Nombre de la dependencia

Comisión de los Derechos Humanos

Propuesta	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos	Realización en línea	Disminuir el costo de cuanto
No. 17		reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	eliminar de requisitos	disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	a cuanto
	Recepción de Quejas	Se daba respuesta en 2 horas y ahora se da respuesta en 30 minutos.	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Nombre de la dependencia

Instituto Municipal de la Mujer

Propuesta	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos	Realización en línea	Disminuir el costo de cuanto
No. 18		reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	eliminar de requisitos	disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	a cuanto
	Orientación y acompañamiento psicológico a mujeres en situación de violencia	Se daba respuesta en 1 hora y ahora se da respuesta y acompañamiento a los 10 minutos.	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Nombre de la dependencia

Coordinación de Salud

Propuesta	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos	Realización en línea	Disminuir el costo de cuanto
No. 19		reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	eliminar de requisitos	disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	a cuanto



Pláticas a instituciones
educativas acerca del cuidado
de la salud

Se daba respuesta en 1
día y ahora se da
respuesta en 1 hora

No Aplica

No Aplica

No Aplica

Nombre de la dependencia

Oficialía Mediadora Conciliadora

Propuesta
No. 20

Nombre del trámite

Tiempo de Respuesta
reducción del tiempo de
respuesta, citar de cuanto a
cuanto

Requisitos cuantos se
disminuyen cantidad
eliminación de requisitos
citar de cuantos a cuantos

Realización en línea
Mencionar si se
disminuyen las vistas a la
dependencia (número) o
el beneficio

Disminuir el costo de cuanto
a cuanto

Actas Informativas de hechos

No Aplica

No Aplica

No Aplica

De \$120 a \$100pesos

Nombre de la dependencia

Dirección de Desarrollo Económico

Propuesta
No. 21

Nombre del trámite

Tiempo de Respuesta
reducción del tiempo de
respuesta, citar de cuanto a
cuanto

Requisitos cuantos se
disminuyen cantidad
eliminación de requisitos
citar de cuantos a cuantos

Realización en línea
Mencionar si se
disminuyen las vistas a la
dependencia (número) o
el beneficio

Disminuir el costo de cuanto
a cuanto

Licencias de Funcionamiento

Se daba en 2 días y ahora
en 1 hora

No Aplica

No Aplica

No Aplica

Nombre de la dependencia

Instituto Municipal de la Juventud

Propuesta
No. 22

Nombre del trámite

Tiempo de Respuesta
reducción del tiempo de
respuesta, citar de cuanto a
cuanto

Requisitos cuantos se
disminuyen cantidad
eliminación de requisitos
citar de cuantos a cuantos

Realización en línea
Mencionar si se
disminuyen las vistas a la
dependencia (número) o
el beneficio

Disminuir el costo de cuanto
a cuanto

Taller de Prevención,
Orientación y Educación Sexual

Se daba respuesta en 5
días hábiles ahora en 2
días hábiles.

No Aplica

No Aplica

No Aplica



Nombre de la dependencia

Dirección de Protección Civil

Propuesta No. 23	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Dictamen de factibilidad de obra.	Se daba respuesta en 15 días hábiles ahora en 5 días hábiles.	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Nombre de la dependencia

Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano

Propuesta No. 24	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Licencia de Construcción	Se daba respuesta en 3 días ahora en 1 día hábil	No Aplica	No Aplica	No Aplica



Nombre de la dependencia

Unidad de Transparencia

Propuesta No. 25	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Atención de solicitudes de acceso a la información pública	No Aplica	No Aplica	Se propone poner un enlace de la página Saimex y en la página oficial.	No Aplica

8.-Recuadro de firmas

Nombre, Cargo y Firma de Quién lo Elaboró	Nombre, Cargo y Firma de la Presidencia Municipal y Regulatoria	Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
 MTRA. MARIA GUADALUPE CRUZ GONZALEZ	 LIC. JOSÉ ALBERTO MEJÍA SANTAOLALLA	 MTRA. MARIA GUADALUPE CRUZ GONZALEZ





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 1 Servicios Generales Coordinación de Eventos Especiales

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Gerardo Francisco Medina Rivas

Fecha de Elaboración: 15/11/2022

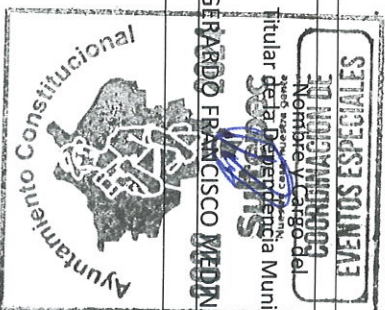
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/11/2022

Total de procesos internos de la Dependencia Municipal: 1 Número de procesos internos prioritarios para 2023: 1 **Propuesta No. 1**
DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CEE/01/23	Solicitud de mampara, sillas y mesas.	Entregar la solicitud 2 días antes, tiempo de respuesta 1 día hábil.	Disminuir el tiempo de respuesta	06/03/2023	Coordinación de Eventos Especiales

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>C. GERARDO FRANCISCO MEDINA RIVAS</u>	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>C. GERARDO FRANCISCO MEDINA RIVAS</u>	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria <u>RAFAELA GUADALUPE CRUZ GONZALEZ</u>
--	--	---





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): _____ Servicios Generales _____ TESORERÍA MUNICIPAL _____

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: _____ LIC. EN D. EDMUNDO GARCIA PRAXEDIS _____

Fecha de Elaboración: _____ 15/11/2022 _____ Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____ 15/11/2022 _____

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: _____ Número de trámites prioritarios para 2023: _____
DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS _____ Propuesta No. 2 _____

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
TS/02/23	Solicitud de Requisición de papelería	Entregar la solicitud 2 días antes tiempo de respuesta 1 día hábil.	Simplificar el proceso de solicitud	06/03/2023	Tesorería Municipal

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró LIC. EN D. EDMUNDO GARCIA PRAXEDIS	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. EN D. EDMUNDO GARCIA PRAXEDIS	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. MARIA GUADALUPE CRUZ GONZALEZ
--	--	---





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. RUBÉN NAVARRO SOLER

Fecha de Elaboración: 03/11/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/11/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 *Propuesta No. 1*

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SA/01/2023	Constancia de No Ingresos	No Aplica	De dos requisitos que son; INE y Comprobante de domicilio, Comprobante de pago se cambió solo a solo dos: Copia de INE y Comprobante de pago	No Aplica	No Aplica

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró
C.P. RUBÉN NAVARRO SOLER

Titular de la Dependencia Municipal
C.P. RUBÉN NAVARRO SOLER

Nombre y Cargo de la Coordinador(a) General
AYUNTAMIENTO DE MEJORA REGULATORIA
MARIA GUADALUPE CRUZ GONZALEZ





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. RUBÉN NAVARRO SOLER

Fecha de Elaboración: 03/11/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/11/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2023: 1 Propuesta No. 2

PROPUESAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SA/01/2023	Constancia de Residencia	No Aplica	De dos requisitos que son; INE y Comprobante de domicilio, Comprobante de pago se cambió solo a solo uno: Copia de INE	No Aplica	No Aplica

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró
C.P. RUBÉN NAVARRO SOLER

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
C.P. RUBÉN NAVARRO SOLER

Nombre y Cargo del Coordinador(a) General
C.P. MARÍA GUADALUPE CRUZ GONZALEZ





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERÍA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. D. EDMUNDO GARCÍA PRAXEDIS

Fecha de Elaboración: 03/11/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/11/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 *Propuesta No. 3*

PROPUUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TM/01/2023	Facturación de pago de servicios	Tiempo de facturación de 1 hora se cambió a tiempo de respuesta a 15 min.	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Observaciones o comentarios

Ayuntamiento Constitucional de Toluca	
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>LIC. D. EDMUNDO GARCÍA PRAXEDIS</u>	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria <u>MTRA. MARIA GUADALUPE CRUZ GONZALEZ</u>





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN DE GOBERNACIÓN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. ESAU SECUNDINO MEJÍA

Fecha de Elaboración: 03/11/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/11/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 *Propuesta No. 4*

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TM/01/2023	Licencias Patronales y Permisos para fiestas patronales	No Aplica	No Aplica	Se pueda dar solicitud y respuesta mediante correo electrónico.	No Aplica

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>C. ESAU SECUNDINO MEJÍA</u>	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>C. ESAU SECUNDINO MEJÍA</u>	Firma de la Coordinador(a) General <u>MARIA GUADALUPE CRUZ GONZALEZ</u>
--	--	--





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN DE CATASTRO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: P. A. E. FRANCISCO CRUZ ALVAREZ

Fecha de Elaboración: 03/11/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/11/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 *Propuesta No. 5*

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CC/01/2023	Verificación de Linderos	Se daba respuesta en 15 días hábiles ahora se dará en 5 días hábiles	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró
P. A. E. FRANCISCO CRUZ ALVAREZ



Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
P. A. E. FRANCISCO CRUZ ALVAREZ



Firma de la Coordinadora(o) General Municipal de Mejora Regulatoria
MARIA GUADALUPE CRUZ GONZALEZ





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



DECISIONES FIRME, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): REGISTRO CIVIL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. EN D. YESENIA RICARDO DIAZ

Fecha de Elaboración: 03/11/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/11/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2023: 1 *Propuesta No. 6*

PROPUESAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
RC/01/2023	Inscripción de Nacimiento	Se daba respuesta en 4 horas y ahora se da respuesta en 40 minutos	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró <u>LIC. EN D. YESENIA RICARDO DIAZ</u>	GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO Registro Civil Oficialía 01 Sultepec	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>LIC. EN D. YESENIA RICARDO DIAZ</u>	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria <u>ANTHONY GUADALUPE CRUZ GONZALEZ</u>
--	---	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): REGISTRO CIVIL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. EN D. YESENIA RICARDO DIAZ

Fecha de Elaboración: 03/11/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/11/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 *Propuesta No. 7*

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
RC/01/2023	Inscripción de Matrimonio	Se daba respuesta en 2 horas y ahora se da respuesta en 30 minutos	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró
LIC. EN D. YESENIA RICARDO DIAZ



Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
REGISTRO CIVIL EN D. YESENIA RICARDO DIAZ
Oficialia 01
Sutepec



Nombre y Firma de la Coordinadora(o) General Municipal de Mejora Regulatoria
MARIA GUADALUPE CRUZ GONZALEZ





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DESARROLLO SOCIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: P.T.O. MA. TERESA CRUZ FLORES

Fecha de Elaboración: 03/11/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/11/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2023: 1 Propuesta No. 8

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DDS/01 / 2023	Información de requisitos para la Incorporación de Pensión de Adultos Mayores y Discapacidad	No Aplica	No Aplica	Se propone dar de alta un apartado en la página Web para dar respuesta de forma mas efectiva	No Aplica

Observaciones o comentarios

Nombre y cargo de quién lo Elaboró P.T.O. MA. TERESA CRUZ FLORES	Nombre y cargo del Titular de Dependencia Municipal P.T.O. MA. TERESA CRUZ FLORES	Nombre y cargo del Titular de Dependencia Municipal P.T.O. MA. TERESA CRUZ FLORES	Nombre y cargo del Titular de Dependencia Municipal P.T.O. MA. TERESA CRUZ FLORES
---	--	--	--





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACION DE EDUCACIÓN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. En EDU. REYNALDO LÓPEZ GARCÍA

Fecha de Elaboración: 03/11/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/11/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 *Propuesta No. 9*

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CE/01/2023	Solicitud de Liberación de Servicio Social y/o Prácticas Profesionales.	Se daba respuesta en 2 horas y ahora se da respuesta en 30 minutos. Para iniciar el Servicio.	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró :<u>LIC. En EDU. REYNALDO LÓPEZ GARCÍA</u>	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal :<u>LIC. En EDU. REYNALDO LÓPEZ GARCÍA</u>	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General :<u>MARA MARIA GUADALUPE CRUZ GONZALEZ</u>
--	--	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACION DE TURISMO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. T. LIZBETH JESSELYN DÍAZ ARELLANO

Fecha de Elaboración: 03/11/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/11/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 *Propuesta No. 10*

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CT/01/2023	Pláticas informativas para el artesano	Se daba respuesta en 4 días y ahora se da respuesta en 1 día hábil	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró : <u>LIC. T. LIZBETH JESSELYN DÍAZ ARELLANO</u>	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal : <u>LIC. T. LIZBETH JESSELYN DÍAZ ARELLANO</u>	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General : <u>MARIA GUADALUPE CRUZ GONZALEZ</u>
---	---	---





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DESARROLLO AGROPECUARIO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: I. A. Z. FRANCISCO CARDOSO LOPÉZ

Fecha de Elaboración: 03/11/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/11/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 Propuesta No. 11

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DDA/01 / 2023	Altas de fierro marcadores	Se daba respuesta en 1 día ahora en 20 min.	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró : I. A. Z. FRANCISCO CARDOSO LOPÉZ	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal : I. A. Z. FRANCISCO CARDOSO LOPÉZ	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria : I. A. Z. FRANCISCO CARDOSO LOPÉZ
--	--	---





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMESES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN ECOLOGÍA Y MEDIO AMBIENTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L. A. F. HELDER EFRÁIN SÁNCHEZ HERNÁNDEZ

Fecha de Elaboración: 03/11/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/11/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2023: 1 **Propuesta No. 12**

PROPUESLAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen/cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CEMD/01/2023	Donación de árboles frutales y forestales a la ciudadanía del municipio de Sultepec.	Se daba respuesta en 2 días hábiles y ahora se da respuesta en 1 día hábil.	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró <u>L. A. F. HELDER EFRÁIN SÁNCHEZ HERNÁNDEZ</u>	Titular de la Dependencia Municipal <u>L. A. F. HELDER EFRÁIN SÁNCHEZ HERNÁNDEZ</u>	Nombre y Cargo de la Coordinadora(o) General <u>INTRA MARIA GUADALUPE CRUZ GONZALEZ</u>
---	--	--





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN DEL DEPORTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. en E.F. y D. GERARDO ANTONIO CARBAJAL MARTÍNEZ

Fecha de Elaboración: 03/11/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/11/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 *Propuesta No. 13*

PROPUESAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CD/01/2023	Inscripción de Clases de Box.	Se daba respuesta en 3 días hábiles ahora se da respuesta en 1 día hábil.	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>LIC. en E.F. y D. GERARDO ANTONIO CARBAJAL MARTÍNEZ</u>	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>LIC. en E.F. y D. GERARDO ANTONIO CARBAJAL MARTÍNEZ</u>	Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria <u>MARIA GUADALUPE CRUZ GONZALEZ</u>
--	--	--





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN CASA DE CULTURA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. en PEDAGOGÍA IRVING DE JESÚS GARCÍA

Fecha de Elaboración: 03/11/2022

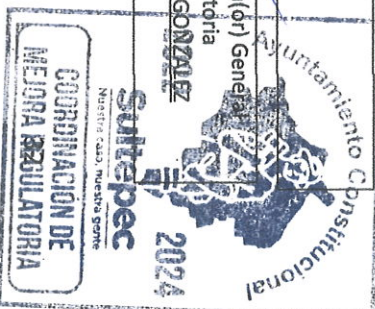
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/11/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 **Propuesta No. 14**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CCC/01 / 2023	Solicitud de préstamo de Teatro para actividades artísticas, sociales y culturales.	Se daba respuesta en 15 días hábiles y ahora se da respuesta en 3 días hábiles.	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de quien lo Elaboró <u>LIC. en PEDAGOGÍA IRVING DE JESÚS GARCÍA</u>	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>LIC. en PEDAGOGÍA IRVING DE JESÚS GARCÍA</u>	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria <u>MTRA. MARIA GUADALUPE CRUZ GONZÁLEZ</u>
---	---	---





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRME, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN CASA DE CULTURA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. en PEDAGOGÍA IRVING DE JESÚS GARCÍA

Fecha de Elaboración: 03/11/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/11/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 *Propuesta No. 15*

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CCC/01 / 2023	Solicitud Talleres Artístico, culturales y sociales .	Se daba respuesta en 2 horas y ahora se da respuesta en 30 minutos.	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>LIC. en PEDAGOGÍA IRVING DE JESÚS GARCÍA</u>	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>LIC. en PEDAGOGÍA IRVING DE JESÚS GARCÍA</u>	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria <u>MTRA. MARIA GUADALUPE CRUZ GONZALEZ</u>
---	---	---





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN SEGURIDAD PÚBLICA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. ANTONINO IZQUIERDO VILLEGAS

Fecha de Elaboración: 03/11/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/11/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 Propuesta No. 16

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSP/01 / 2023	Llamadas de auxilio.	No Aplica	No Aplica	Solicitar una línea telefónica y publicarla en la página oficial	No Aplica

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró C. ANTONINO IZQUIERDO VILLEGAS	
Titular de la Dependencia Municipal C. ANTONINO IZQUIERDO VILLEGAS	
Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. ANTONINO IZQUIERDO VILLEGAS	
Nombre y Cargo de la Coordinadora General Mtra. MARIA GUADALUPE CRUZ GONZALEZ	



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. en D. JOSE LUIS OCAMPO CALDERON

Fecha de Elaboración: 03/11/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/11/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

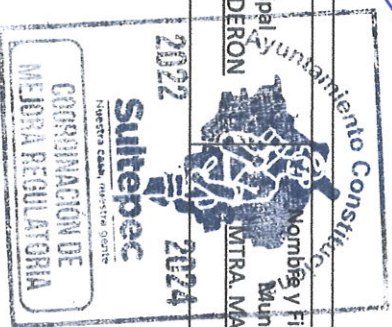
Número de trámites prioritarios para 2023: 1 *Propuesta No. 17*

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CDH/01 / 2023	Recepción de Quejas	Se daba respuesta en 2 horas y ahora se da respuesta en 30 minutos.	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>LIC. en D. JOSE LUIS OCAMPO CALDERON</u>	Titular de la Dependencia Municipal <u>LIC. en D. JOSE LUIS OCAMPO CALDERON</u>	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoría <u>WITRA. MARIA GUADALUPE CRUZ GONZALEZ</u>
---	--	--





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L. C. NATALIA FERRER PEÑALOZA

Fecha de Elaboración: 03/11/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/11/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 **Propuesta No. 18**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IMM/01 / 2023	Orientación y acompañamiento psicológico a mujeres en situación de violencia	Se daba respuesta en 1 hora y ahora se da respuesta y acompañamiento a los 10 minutos.	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Observaciones o comentarios

2022	Nombre y Cargo de quien lo Elaboró <u>L. C. NATALIA FERRER PEÑALOZA</u>	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>L. C. NATALIA FERRER PEÑALOZA</u>	2022	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria <u>MTRA. MARIA GUADALUPE CRUZ GONZALEZ</u>
------	--	--	------	---





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN DE SALUD

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. en ENF. NATSHIELLI CRUZ VAZQUEZ

Fecha de Elaboración: 03/11/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/11/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 *Propuesta No. 19*

PROPUESATAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

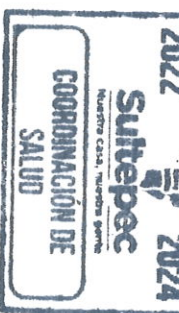
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CS/01/2023	Platicas a instituciones educativas acerca del cuidado de la salud	Se daba respuesta en 1 día hábil y ahora se da respuesta en 1 hora	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró
LIC. en ENF. NATSHIELLI CRUZ VAZQUEZ



Firma de la Coordinador(a) General
Municipal de Mejora Regulatoria
MARIA GUADALUPE CRUZ GONZALEZ





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. en D. CANDELARIO AGUILAR AGUILAR

Fecha de Elaboración: 03/11/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/11/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 20

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
OMC/01/2023	Actas Informativas de hechos	No Aplica	No Aplica	No Aplica	De \$120 a \$100pesos

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>LIC. en D. CANDELARIO AGUILAR AGUILAR</u>	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>LIC. en D. CANDELARIO AGUILAR AGUILAR</u>	Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria <u>MARIA GUADALUPE CRUZ GONZALEZ</u>
--	--	--





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. en EDU. URIEL BUSTAMANTE GILES

Fecha de Elaboración: 03/11/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/11/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2023: 1 Propuesta No. 21

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DDE/01 / 2023	Licencias de Funcionamiento	Se daba en 2 días hábiles y ahora en 1 hora	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró LIC. en EDU. URIEL BUSTAMANTE GILES	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. en EDU. URIEL BUSTAMANTE GILES	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria MIRIAM GUADALUPE CRUZ GONZALEZ
---	---	--





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. en D. CESAR EFER TRUJILLO MENDIOLA

Fecha de Elaboración: 03/11/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/11/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 *Propuesta No. 22*

PROPUESLAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IMJ/01/2023	Taller de Prevención, Orientación y Educación Sexual	Se daba respuesta en 5 días hábiles ahora en 2 días hábiles.	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>LIC. en D. CESAR EFER TRUJILLO MENDIOLA</u>	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>LIC. en D. CESAR EFER TRUJILLO MENDIOLA</u>	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General <u>WILMA MARIA GONZALEZ CRUZ GONZALEZ</u>
--	--	--





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMEAS, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. en D. RAÚL FLORES SERRANO

Fecha de Elaboración: 03/11/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/11/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 Propuesta No. 23

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DPCB /01/ 2023	Dictamen de factibilidad de obra.	Se daba respuesta en 15 días hábiles ahora en 5 días hábiles.	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró LIC. en D. RAÚL FLORES SERRANO	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. en D. RAÚL FLORES SERRANO	Nombre y Firma de la Coordinador(a) Municipal de Mejora Regulatoria MTRA. MARIA GUADALUPE CRUZ GONZALEZ
--	--	--





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: AROUITECTOGILBERTO SEGURA MORON

Fecha de Elaboración: 03/11/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/11/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2023: 1 Propuesta No. 24

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DOPDU /01/ 2023	Licencia de Construcción	Se daba respuesta en 3 días ahora en 1 día hábil	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró
AROUICTOGILBERTO SEGURA MORON

DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO URBANO

2022

Ayuntamiento

Nombre y Cargo del Responsable Dependencia Municipal

AROUICTOGILBERTO SEGURA MORON

Nombre y Firma de la Coordinadora (o) General Municipal de Mejora Regulatoria

MITRA. MARIA GUADALUPE CRUZ GONZALEZ

2024

Suitepec

Nuestra Casa, Nuestra Gente

COORDINACIÓN DE MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. DIANA FERNANDA ALVAREZ LARA

Fecha de Elaboración: 03/11/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/11/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2023: 1 **Propuesta No. 25**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
UT/01/2023	Atención de solicitudes de acceso a la información publica	No Aplica	No Aplica	Se propone poner un enlace de la página Sainex y en la página oficial.	No Aplica

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró
C. DIANA FERNANDA ALVAREZ LARA

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia
C. DIANA FERNANDA ALVAREZ LARA

Nombre y Firma de la Coordinador(a) Municipal de Mejora Regulatoria
MTRA. MARIA GUADALUPE CRUZ GONZALEZ

